

ตารางกิจกรรมในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
เรื่อง ทักษะการสื่อสารแบบมืออาชีพสู่ความสำเร็จในงานเภสัชกรรม
(Professional Pharmacy Communication Skills for Success)
ระหว่างวันที่ 16-17 มิถุนายน 2565
(ระบบออนไลน์)

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
วันที่ 16 มิถุนายน 2565 – Theme: Professional Communication in the Digital transformation		
08:30 – 08:45	ต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ Workshop	ผศ.ดร. มณีรัตน์
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้แทน
09:00 – 10:00	การพัฒนาทักษะการสื่อสารในยุค Digital transformation	ดร.ชญ.ผกากรอง ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:00 – 12:00	Case study: - จากความจำเป็นสู่ความเป็นมืออาชีพของการสื่อสารในยุค Digital transformation	ดร.ชญ.ผกากรอง ผศ.ดร. มณีรัตน์
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:30	- การวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายโดยให้ความสำคัญกับพฤติกรรม ความต้องการ ตลอดจน Customer touch points และ แนวทางการพัฒนาศิลปะในการติดต่อสื่อสารหรือรับมือกับผู้มารับบริการทางเภสัชกรรม	คุณสายธาร คุณมาลินี ผศ.ดร. มณีรัตน์
14:30 – 16:00	เคล็ดลับ (ไม่) ลับเมื่อต้องขาย ... แบบ Professional ในโลก online	คุณสายธาร คุณมาลินี ผศ.ดร. มณีรัตน์
16:00 – 17:00	<u>Workshop 1:</u> เปลี่ยน Pain เป็น Gain points	คุณสายธาร คุณมาลินี ผศ.ดร. มณีรัตน์
วันที่ 17 มิถุนายน 2565 2565 – Theme: The Star, The Style		
09:00 – 10:00	เมื่อต้องจับไมค์ไฟสองหน้า (Part 1) - ศิลปะการใช้ภาษาพูดและภาษากายที่มีเอกลักษณ์อันทรงพลัง ที่ผู้ฟังต้องสยบในท่ามาตรฐาน	ภก.สุโรจน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
10:00 – 12:00	<p>เมื่อต้องจับไมค์ไฟส่องหน้า (Part 2)</p> <p>- ศิลปะการใช้ภาษาพูดและภาษากายที่มีเอกลักษณ์อันทรงพลัง ที่ผู้ฟังต้องสยบในท่ายากเมื่อต้องเผชิญคลื่น tsunami บนเวที</p> <p><u>Workshop 3: ตามหา The Star!!</u></p>	<p>ภก.สุโรจน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์</p>
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 15:00	<p>เทคนิคการสร้างสรรคด้วย Canva เพื่อการสื่อสารอย่างมีสีสัน (Part 1)</p>	<p>ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์</p>
15:00 – 17:00	<p>เทคนิคการสร้างสรรคด้วย Canva เพื่อการสื่อสารอย่างมีสีสัน (Part 2)</p>	<p>ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์</p>